

品質への取り組み

ダンレイは、開発から販売まで、すべての業務においてスピードアップを図り、お客様への満足向上を目指しております。

また、さらにお客様にこれまで以上に満足していただくためにISO9000の認証を取得し、商品開発から材料調達、生産、販売までの全プロセスにおいてPlan（計画）→Do（実施）→Check（評価）→Action（改善）を繰り返して徹底することで、より高品質な商品を提供し続けます。

顧客満足の向上、要求事項への適合及び品質マネジメントシステムの有効性の継続的な改善のための指針として、次の品質方針を設定しています。

品質方針

経営理念に基づき、お客様の期待と満足が得られるよう、信頼される品質保証体制を構築して、安心できる商品を提供する。

そのために以下のことを実行する。

1. 品質マネジメントシステムに基づく活動を実行・維持する。
2. 品質マネジメントシステムを定期的に見直し、継続的改善に努める。
3. 生産する製品は全て良品であるという意識に立って、全員が品質の最終責任者であるという自覚と責任を持つ。
4. 品質、コスト、納期の継続的改善に努める。
5. 品質目標を設定し、その目標達成に努める。
6. 法令 規制要求事項、顧客要求事項を遵守する。
7. 品質方針は、文書化し、実行し、維持すると共に従業員に周知する。